



# Bahasa Inggris

*Dasar Untuk*

# Sistem Informasi

Menguasai Komunikasi Teknis



Ricco Herdiyan Saputra, S.T., M.T.I  
Winia Waziana, S.Pd., M.Pd

# **Bahasa Inggris Dasar untuk Sistem Informasi Menguasai Komunikasi Teknis**

**Ricco Herdian Saputra, S.T., M.T.I.,  
Winia Waziana, S.Pd., M. Pd**



**PT. MIFANDI MANDIRI DIGITAL**

### **Undang-Undang No. 28 Tahun 2014 Tentang Hak Cipta:**

1. Setiap Orang yang dengan tanpa hak melakukan pelanggaran hak ekonomi sebagaimana dimaksud dalam pasal 9 ayat (1) huruf i untuk penggunaan secara komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 1 (satu) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp. 100.000.000,- (seratus juta rupiah).
2. Setiap Orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf c, huruf d, huruf f, dan/atau huruf h untuk penggunaan secara komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 3 (tiga) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp. 500.000.000,- (lima ratus juta rupiah).
3. Setiap Orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf a, huruf b, huruf e, dan/atau huruf g untuk penggunaan secara komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 4 (empat) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp. 1.000.000.000,- (satu miliar rupiah).
4. Setiap Orang yang memenuhi unsur sebagaimana dimaksud pada ayat (3) yang dilakukan dalam bentuk pembajakan, dipidana dengan pidana penjara paling lama 10 (sepuluh) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp. 4.000.000.000,- (empat miliar rupiah).

# **Bahasa Inggris Dasar untuk Sistem Informasi Menguasai Komunikasi Teknis**

Ricco Herdiyan Saputra, S.T., M.T.I,  
Winia Waziana, S.Pd., M. Pd

**ISBN: 978-634-7226-18-1**

**Editor** : Sarwandi, M.Pd.T  
**Layout** : Miftahul Jannah, M.Kom  
**Desain sampul** : Rifki Ramadan

**Penerbit**  
PT. Mifandi Mandiri Digital

**Redaksi & Distributor Tunggal**  
PT. Mifandi Mandiri Digital  
Komplek Senda Residence Jl. Payanibung Ujung D Dalu  
Sepuluh-B Tanjung Morawa Kab. Deli Serdang Sumatera Utara

Cetakan Pertama, Juni 2025

Hak Cipta © 2025 by PT. Mifandi Mandiri Digital

**Hak cipta Dilindungi Undang-Undang**  
Dilarang memperbanyak karya tulis ini dalam bentuk dan  
dengan cara apapun tanpa ijin tertulis dari penerbit.

# Kata Pengantar

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya, buku ini yang berjudul “Bahasa Inggris Dasar untuk Sistem Informasi: Menguasai Komunikasi Teknis” dapat disusun dan disajikan kepada para pembaca, khususnya mahasiswa, dosen, dan praktisi di bidang sistem informasi yang ingin memperkuat kemampuan berbahasa Inggris teknis dalam konteks teknologi informasi.

Kemampuan berbahasa Inggris bukan lagi sekadar nilai tambah dalam dunia teknologi informasi, melainkan telah menjadi kebutuhan esensial. Bahasa Inggris adalah bahasa utama dalam dokumentasi perangkat lunak, komunikasi proyek global, penyusunan spesifikasi teknis, dan berbagai aspek lain yang berkaitan dengan sistem informasi. Oleh karena itu, buku ini hadir untuk menjembatani kebutuhan tersebut dengan pendekatan yang praktis, terstruktur, dan kontekstual sesuai dunia nyata.

Buku ini terbagi menjadi dua belas bab yang saling berkaitan. Bab pertama membuka pemahaman tentang pentingnya Bahasa Inggris dalam komunikasi teknis sistem informasi. Bab-bab selanjutnya membekali pembaca dengan kosakata dasar (Bab 2), pemahaman istilah penting (Bab 3), dan struktur penulisan dokumen teknis (Bab 4 dan 5).

Tidak hanya berfokus pada kemampuan tulis, buku ini juga mengulas komunikasi lisan teknis (Bab 6), penulisan persyaratan sistem (Bab 7), teknik pemecahan masalah (Bab 8),

dan komunikasi kolaboratif dalam proyek IT (Bab 9). Di bab-bab akhir, pembaca diajak menyelami praktik penulisan proposal proyek (Bab 10), aspek hukum dan etika dalam komunikasi IT (Bab 11), hingga tren masa depan dalam komunikasi berbasis AI dan otomasi (Bab 12).

Penyusunan buku ini diharapkan dapat menjadi pegangan praktis sekaligus inspirasi dalam meningkatkan kompetensi komunikasi teknis berbahasa Inggris bagi para pembelajar dan profesional TI di era global.

Akhir kata, kami menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan buku ini. Saran dan kritik konstruktif dari pembaca sangat kami harapkan demi penyempurnaan edisi selanjutnya.

Medan, Maret 2025

Penulis

# Daftar Isi

<b>Kata Pengantar</b> .....	<b>i</b>
<b>Daftar Isi</b> .....	<b>iii</b>

## **BAB 1 INTRODUCTION TO TECHNICAL ENGLISH FOR INFORMATION SYSTEMS** ..... **1** |

1.1 Pendahuluan .....	1
1.2 Tujuan Belajar Bahasa Inggris dalam Sistem Informas .....	2
1.3 Komunikasi Teknis dalam Sistem Informasi .....	3
1.4 Strategi untuk Menguasai Bahasa Inggris dalam Sistem Informasi .	4

## **BAB 2 BASIC VOCABULARY IN INFORMATION SYSTEMS** ..... **7** |

2.1 Kosakata Terkait Perangkat Keras (Hardware) .....	8
2.2 Kosakata Terkait Perangkat Lunak (Software) .....	8
2.3 Kosakata Terkait Jaringan (Network) .....	9
2.4 Kosakata Terkait Basis Data (Database) .....	9
2.5 Kosakata Terkait Keamanan (Security) .....	10
2.6 Kosakata Terkait Pengembangan Perangkat Lunak (Software Development) .....	10
2.7 Cloud Computing .....	11

## **BAB 3 UNDERSTANDING IT TERMINOLOGY: KEY CONCEPTS AND DEFINITIONS** ..... **13** |

3.1 Terminologi Utama dalam Sistem Informasi .....	13
3.2 Pentingnya Memahami Terminologi IT .....	14
3.3 Contoh Penggunaan Terminologi dalam Kalimat .....	15
3.4 Proses Penggunaan Terminologi dalam Proyek IT .....	15
3.5 Keterkaitan Terminologi dalam Sistem Informasi .....	16

## **BAB 4 THE STRUCTURE OF TECHNICAL DOCUMENTS IN ENGLISH** ..... **18** |

4.1 Utama dalam Struktur Dokumen Teknis .....	19
4.2 Teknik Menulis Dokumen Teknis .....	20
4.3 Jenis Dokumen Teknis dalam Sistem Informasi .....	21
4.4 Tips untuk Menulis Dokumen Teknis yang Efektif .....	22

<b>BAB 5 WRITING CLEAR AND CONCISE TECHNICAL INSTRUCTIONS .....</b>	<b>52</b>
5.1 Karakteristik Instruksi Teknis yang Baik .....	26
5.2 Struktur Instruksi Teknis .....	26
5.3 Teknik Menulis Instruksi Teknis yang Efektif .....	27
5.4 Tips untuk Menghindari Kesalahan Umum dalam Instruksi Teknis .....	27
5.5 Menggunakan Bahasa Inggris yang Efektif dalam Instruksi Teknis .....	28
<b>BAB 6 ORAL COMMUNICATION: PRESENTING TECHNICAL INFORMATION .....</b>	<b>31</b>
6.1 Struktur Presentasi Teknikal yang Efektif .....	32
6.2 Teknik Berbicara yang Efektif dalam Presentasi Teknis .....	33
6.3 Persiapan Presentasi Teknis .....	33
6.4 Mengelola Waktu dalam Presentasi Teknis .....	34
6.5 Mengatasi Rasa Gugup Saat Presentasi .....	35
6.6 Menangani Pertanyaan dan Diskusi .....	35
<b>BAB 7 UNDERSTANDING SYSTEM REQUIREMENTS AND SPECIFICATIONS .....</b>	<b>37</b>
7.1 Mengapa Persyaratan Sistem Itu Penting? .....	38
7.2 Spesifikasi Sistem: Mendalam Tentang Apa yang Harus Dicapai ....	38
7.3 Teknik untuk Menulis Persyaratan dan Spesifikasi yang Jelas .....	39
7.4 Peran Dokumentasi dalam Pemahaman Persyaratan Sistem .....	40
7.5 Tantangan dalam Menyusun Persyaratan dan Spesifikasi .....	41
7.6 Studi Kasus: Penyusunan Persyaratan Sistem .....	41
<b>BAB 8 PROBLEM-SOLVING AND TROUBLESHOOTING IN TECHNICAL ENGLISH .....</b>	<b>44</b>
8.1 Langkah-Langkah dalam Problem-Solving dan Troubleshooting ...	46
8.2 Menggunakan Bahasa Inggris dalam Problem-Solving dan Troubleshooting .....	47
8.3 Teknik Komunikasi yang Efektif dalam Troubleshooting .....	48
8.4 Studi Kasus: Troubleshooting Sistem Informasi .....	48
<b>BAB 9 COLLABORATION AND TEAMWORK IN ENGLISH FOR IT PROJECTS .....</b>	<b>51</b>
9.1 Komunikasi dalam Kolaborasi Proyek IT .....	52
9.2 Teknik Komunikasi yang Efektif dalam Kolaborasi IT .....	53
9.3 Penggunaan Bahasa Inggris dalam Kolaborasi Tim .....	53
9.4 Tantangan dalam Kolaborasi Tim IT .....	55
9.5 Studi Kasus: Kolaborasi Tim dalam Pengembangan Sistem E-Commerce .....	55

<b>BAB 10 WRITING PROPOSALS AND PROJECT PLANS IN INFORMATION SYSTEMS .....</b>	<b>58</b>
10.1 Menulis Proposal dan Rencana Proyek yang Efektif dalam Bahasa Inggris .....	62
10.2 Studi Kasus: Menulis Proposal dan Rencana Proyek untuk Pengembangan Sistem ERP .....	63
<b>BAB 11 LEGAL AND ETHICAL ASPECTS OF COMMUNICATION IN INFORMATION SYSTEMS .....</b>	<b>65</b>
11.1 Aspek Hukum dalam Sistem Informasi .....	65
11.2 Aspek Etika dalam Sistem Informasi .....	67
11.3 Hukum dan Etika dalam Komunikasi Teknologi .....	68
11.4 Studi Kasus: Kepatuhan terhadap GDPR dalam Proyek TI .....	69
<b>BAB 12 FUTURE TRENDS IN IT COMMUNICATION: EMBRACING AI AND AUTOMATION .....</b>	<b>71</b>
12.1 Peran Kecerdasan Buatan (AI) dalam Komunikasi TI .....	71
12.2 Otomatisasi dalam Sistem Informasi .....	73
12.3 Tantangan yang Dihadapi dalam Mengadopsi AI dan Otomatisasi dalam Komunikasi TI .....	73
12.4 Menghadapi Masa Depan: Mempersiapkan Profesional TI untuk Tren AI dan Otomatisasi .....	74
12.5 Studi Kasus: Implementasi AI dalam Proyek Pengembangan Software .....	75

# ***BAB 1 INTRODUCTION TO TECHNICAL ENGLISH FOR INFORMATION SYSTEMS***

## **1.1 Pendahuluan**

Bahasa Inggris memegang peranan yang sangat penting dalam bidang sistem informasi. Sebagai bahasa internasional, bahasa Inggris menjadi bahasa utama dalam komunikasi teknis, baik itu dalam pengembangan perangkat lunak, manajemen data, maupun operasional jaringan. Buku ini bertujuan untuk memberikan dasar-dasar bahasa Inggris yang dibutuhkan untuk berkomunikasi secara teknis dalam dunia sistem informasi, serta membantu para pembaca menguasai keterampilan bahasa yang relevan dengan pekerjaan di bidang ini.



Di dunia teknologi informasi, komunikasi teknis mencakup berbagai hal mulai dari dokumentasi, instruksi, laporan, hingga interaksi dalam tim pengembang dan dengan klien. Oleh karena itu, penguasaan bahasa Inggris yang baik

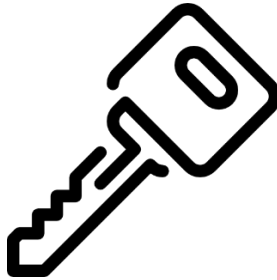
## **BAB 2 BASIC VOCABULARY IN INFORMATION SYSTEMS**

# **“ KOSA KATA ”**

Kosakata adalah elemen dasar dalam komunikasi teknis, terutama dalam bidang sistem informasi. Dalam bab ini, kita akan mempelajari berbagai kosakata yang digunakan dalam dunia sistem informasi. Pemahaman terhadap kosakata ini akan membantu Anda untuk lebih mudah berkomunikasi, baik secara lisan maupun tertulis, dalam lingkungan yang berfokus pada teknologi informasi.

Kosakata yang digunakan dalam sistem informasi meliputi berbagai istilah yang terkait dengan perangkat keras (*hardware*), perangkat lunak (*software*), jaringan (*network*), basis data (*database*), dan konsep lainnya. Pemahaman yang baik tentang kosakata ini sangat penting untuk berkomunikasi dengan rekan kerja, klien, atau tim pengembang.

## BAB 3 UNDERSTANDING IT TERMINOLOGY: KEY CONCEPTS AND DEFINITIONS



Pada bab ini, kita akan mempelajari istilah-istilah dasar yang digunakan dalam sistem informasi. Mengetahui terminologi yang benar sangat penting agar komunikasi teknis dapat dilakukan dengan efektif. Istilah teknis sering digunakan dalam berbagai konteks, seperti perangkat keras (hardware), perangkat lunak (software), jaringan (network), dan basis data (database). Pemahaman yang baik tentang terminologi ini memungkinkan para profesional untuk berkomunikasi secara lebih jelas dan tepat dalam lingkungan IT.

### 3.1 Terminologi Utama dalam Sistem Informasi

Beberapa istilah penting yang sering digunakan dalam dunia sistem informasi adalah:

1. *Hardware* (Perangkat Keras): Semua komponen fisik yang digunakan dalam sebuah sistem komputer, seperti CPU, monitor, keyboard, dan perangkat penyimpanan. Contoh kalimat: "*The hardware components of the system must be compatible with the software*".

## **BAB 4 THE STRUCTURE OF TECHNICAL DOCUMENTS IN ENGLISH**



Dokumen teknis adalah komponen utama dalam komunikasi sistem informasi, yang digunakan untuk menyampaikan informasi penting kepada pengembang, pengguna, dan pemangku kepentingan lainnya. Menulis dokumen teknis dalam bahasa Inggris membutuhkan kemampuan untuk menyusun informasi secara terstruktur dan jelas agar mudah dipahami oleh audiens yang beragam, baik itu profesional di bidang teknologi maupun pengguna umum.

Penting untuk memahami bagaimana menyusun dokumen teknis yang efektif, termasuk laporan, petunjuk pengguna, dan dokumentasi sistem. Bab ini akan membahas berbagai komponen dalam struktur dokumen teknis yang umum digunakan dalam bidang sistem informasi dan cara menulisnya dengan cara yang jelas dan efisien.

## **BAB 5 WRITING CLEAR AND CONCISE TECHNICAL INSTRUCTIONS**



Menulis instruksi teknis yang jelas dan ringkas adalah keterampilan penting dalam dunia sistem informasi. Instruksi yang tidak jelas dapat membingungkan pengguna atau menghambat proses implementasi suatu sistem. Oleh karena itu, penting bagi profesional di bidang sistem informasi untuk mempelajari cara menyusun instruksi teknis yang mudah dipahami oleh audiens, baik itu pengguna akhir, rekan tim, atau klien.

### **Mengapa Instruksi Teknis Itu Penting?**

“Instruksi teknis adalah panduan yang memberikan informasi mengenai cara menggunakan perangkat lunak atau perangkat keras. Instruksi ini dapat ditemukan dalam berbagai bentuk, seperti manual pengguna, dokumentasi API, atau panduan troubleshooting. Dalam dunia sistem informasi, instruksi teknis yang buruk dapat menyebabkan kesalahan,

## **BAB 6 ORAL COMMUNICATION: PRESENTING TECHNICAL INFORMATION**

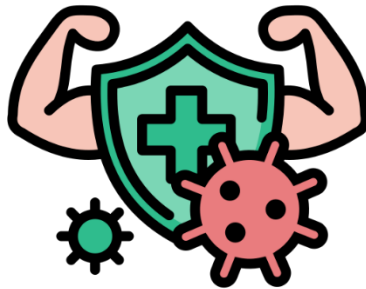


Dalam dunia sistem informasi, kemampuan untuk menyampaikan informasi teknis secara lisan sangat penting. Seringkali, para profesional IT perlu menjelaskan solusi teknis, hasil pengujian, atau rekomendasi sistem kepada audiens yang terdiri dari kolega, manajer, atau klien. Kemampuan untuk menyampaikan informasi secara jelas dan efektif akan memastikan bahwa pesan yang disampaikan dapat dipahami dan dipertimbangkan dengan tepat. Bab ini akan membahas teknik-teknik berbicara yang efektif dalam konteks teknis serta bagaimana cara mempersiapkan presentasi teknis yang sukses.

### **Mengapa Presentasi Teknikal Itu Penting?**

“Presentasi teknis memainkan peran kunci dalam menyampaikan ide atau solusi teknologi. Banyak keputusan penting dalam pengembangan sistem informasi yang dibuat berdasarkan pemahaman yang jelas dari hasil presentasi teknis. Presentasi yang buruk dapat menyebabkan kebingungan,

## **BAB 7 UNDERSTANDING SYSTEM REQUIREMENTS AND SPECIFICATIONS**



Dalam pengembangan sistem informasi, pemahaman yang mendalam tentang persyaratan sistem dan spesifikasi teknis adalah hal yang sangat penting. Tanpa pemahaman yang jelas mengenai apa yang dibutuhkan dan bagaimana sistem harus berfungsi, pengembangan perangkat lunak atau sistem akan terhambat, bahkan bisa gagal. Dalam bab ini, kita akan membahas cara memahami dan menulis persyaratan serta spesifikasi sistem yang jelas, serta pentingnya komunikasi teknis dalam tahap perencanaan proyek.

### **Apa Itu Persyaratan Sistem?**

“Persyaratan sistem adalah rincian kebutuhan yang diperlukan untuk mengembangkan atau mengimplementasikan suatu sistem informasi. Persyaratan ini mencakup fungsi sistem, kinerja, batasan teknis, dan antarmuka sistem. Mereka adalah dasar bagi pengembangan perangkat lunak dan sering digunakan oleh pengembang, analis sistem, dan pemangku kepentingan

## BAB 8 *PROBLEM-SOLVING AND TROUBLESHOOTING IN TECHNICAL ENGLISH*



*Problem-solving* dan *troubleshooting* adalah keterampilan yang sangat penting dalam dunia sistem informasi. Ketika sistem atau perangkat lunak mengalami masalah, kemampuan untuk menganalisis dan menyelesaikan masalah secara cepat dan efektif sangat dibutuhkan. Dalam bab ini, kita akan membahas bagaimana cara mengkomunikasikan proses pemecahan masalah dan *troubleshooting* dalam bahasa Inggris, serta teknik-teknik yang dapat digunakan untuk menyelesaikan masalah secara efisien.

### **Apa Itu Problem-Solving dan Troubleshooting?**

1. *Problem-Solving* adalah proses untuk menemukan solusi atas masalah atau tantangan yang dihadapi. Dalam konteks sistem informasi, ini bisa berarti mencari cara untuk memperbaiki masalah perangkat lunak, sistem

## **BAB 9 COLLABORATION AND TEAMWORK IN ENGLISH FOR IT PROJECTS**



Dalam pengembangan sistem informasi, kolaborasi dan kerja tim yang efektif adalah kunci keberhasilan proyek. Setiap proyek teknologi, dari pengembangan perangkat lunak hingga implementasi sistem baru, melibatkan berbagai pihak yang bekerja bersama untuk mencapai tujuan yang sama. Kemampuan untuk berkomunikasi dengan baik dalam bahasa Inggris, baik dalam diskusi teknis maupun kolaborasi antar tim, sangat penting untuk menjaga kelancaran proyek. Bab ini akan membahas keterampilan komunikasi yang dibutuhkan untuk berkolaborasi secara efektif dalam proyek IT dan bagaimana bahasa Inggris digunakan untuk menyampaikan ide, membahas tantangan, dan merencanakan langkah-langkah berikutnya dalam pengembangan sistem.

## **BAB 10 WRITING PROPOSALS AND PROJECT PLANS IN INFORMATION SYSTEMS**



Dalam dunia sistem informasi, menulis proposal dan rencana proyek yang jelas dan persuasif adalah keterampilan yang sangat penting. Proposal proyek adalah dokumen yang disusun untuk mengusulkan ide atau solusi tertentu kepada klien atau pemangku kepentingan, sementara rencana proyek menyusun langkah-langkah yang diperlukan untuk mengimplementasikan solusi tersebut. Keduanya membutuhkan kemampuan untuk mengomunikasikan tujuan, rencana tindakan, sumber daya yang dibutuhkan, dan potensi manfaat dari solusi yang diusulkan dengan cara yang meyakinkan dan mudah dipahami. Bab ini akan membahas bagaimana menulis proposal dan rencana proyek dalam konteks sistem informasi, serta elemen-elemen kunci yang harus dimasukkan.

### **Apa itu Proposal Proyek?**

“Proposal proyek adalah dokumen yang digunakan untuk memperkenalkan ide atau solusi kepada klien atau pemangku

# **BAB 11 *LEGAL AND ETHICAL ASPECTS OF COMMUNICATION IN INFORMATION SYSTEMS***



Dalam dunia sistem informasi, komunikasi tidak hanya berkaitan dengan aspek teknis atau manajerial, tetapi juga harus mempertimbangkan isu-isu hukum dan etika yang muncul seiring dengan pengelolaan data dan informasi. Profesional di bidang ini harus memahami prinsip-prinsip hukum dan etika yang berlaku, terutama dalam mengelola dan berbagi informasi yang sensitif, serta bagaimana berkomunikasi dengan pemangku kepentingan terkait isu-isu ini. Bab ini akan membahas berbagai aspek hukum dan etika dalam komunikasi sistem informasi, serta bagaimana profesional TI dapat menjaga kepatuhan terhadap peraturan yang relevan.

## **11.1 Aspek Hukum dalam Sistem Informasi**

Pengelolaan informasi dalam sistem informasi melibatkan banyak pertimbangan hukum, terutama yang berkaitan dengan perlindungan data pribadi, hak cipta, dan

# **BAB 12 *FUTURE TRENDS IN IT COMMUNICATION: EMBRACING AI AND AUTOMATION***



Komunikasi dalam sistem informasi terus berkembang seiring dengan kemajuan teknologi, terutama dalam bidang kecerdasan buatan (AI) dan otomatisasi. Dengan adanya inovasi teknologi yang semakin pesat, cara kita berkomunikasi, mengelola data, dan berinteraksi dengan sistem informasi pun ikut berubah. Dalam bab ini, kita akan membahas tren masa depan dalam komunikasi teknologi, fokus utama pada peran AI dan otomatisasi, serta bagaimana profesional di bidang TI dapat beradaptasi dengan perubahan ini untuk meningkatkan efektivitas komunikasi dan manajemen proyek.

## **12.1 Peran Kecerdasan Buatan (AI) dalam Komunikasi TI**

Kecerdasan buatan (AI) semakin banyak digunakan dalam berbagai aspek komunikasi sistem informasi. AI dapat

Buku "Bahasa Inggris Dasar untuk Sistem Informasi: Menguasai Komunikasi Teknis" dirancang sebagai panduan praktis untuk membantu mahasiswa dan profesional di bidang sistem informasi menguasai keterampilan komunikasi teknis dalam bahasa Inggris. Dengan pendekatan yang sistematis dan kontekstual, buku ini mengintegrasikan penguasaan kosakata, terminologi, dan struktur bahasa yang umum digunakan dalam dunia teknologi informasi. Isi buku mencakup berbagai aspek penting seperti kosakata teknis seputar hardware, software, jaringan, dan keamanan, serta keterampilan menulis dokumen teknis, instruksi, proposal proyek, dan spesifikasi sistem. Pembaca juga akan dibekali dengan teknik presentasi lisan, strategi pemecahan masalah (troubleshooting), dan kemampuan kolaborasi dalam proyek IT internasional. Aspek hukum, etika, serta tren masa depan dalam komunikasi TI yang melibatkan kecerdasan buatan dan otomatisasi turut dibahas untuk memberikan wawasan yang relevan dengan perkembangan industri. Dengan bahasa yang jelas dan didukung studi kasus praktis, buku ini menjadi sumber belajar yang efektif bagi siapa pun yang ingin meningkatkan kepercayaan diri dan kompetensinya dalam berkomunikasi secara profesional di lingkungan sistem informasi global. Buku ini adalah jembatan antara penguasaan bahasa Inggris dan kesiapan menghadapi tantangan komunikasi teknis di era digital.

**DITERBITKAN OLEH  
PT. MIFANDI MANDIRI DIGITAL**



Jln Payanibung Ujung D  
Dalu Sepuluh-B, Tanjung Morawa  
Kab. Deli Serdang Sumatera Utara

